

# Jak nakupovat na e-shopu BIOMAC?

E-shop s ekopalivy BIOMAC najdete na adrese <u>https://eshop.biomac.cz</u>

# 1 REGISTRACE/PŘIHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

#### Máte dvě možnosti nákupu

• Registrovaný zákazník

Díky registraci budete zařazeni do věrnostního programu BIOMAC Club a budete moci sbírat Bonusové body za nákup. Více o věrnostním programu najdete <u>ZDE.</u>

Automaticky budete mít předvyplněné kontaktní údaje a budete mít přehled o historii Vašich objednávek.

• Anonymní zákazník (bez registrace)

Jde o jednorázový nákup bez registrace. Nebudete zařazeni do věrnostního programu BIOMAC Club a nebudete moci sbírat Bonusové body za nákup.

#### JAK SE SPRÁVNĚ ZAREGISTROVAT?

Na hlavní straně v hlavičce klikněte na pole **"PŘIHLÁSIT".** Objeví se další okno, kde kliknete na tlačítko **"NOVÁ REGISTRACE"**.

DŘEVNÍ PELETY	DŘEVNÍ BRIKETY	OSTATNÍ SORTIMENT	PODESTÝLKA		PLOG BIOMAC
					/
	Pob	očky 🗙 Přihlásit	G Košík		
			~		
		Přihlásit	^		
	MARKET	ING@BIOMAC.CZ			
				/	
				/	
	•••••	•••			
	(		/		
	~	PŘIHLÁSIT			
	~				
	Zanomo	suté boslo	uó registraça		
	Zapomer	iute nesio ino	varegistrace		

Ve formuláři vyplňte potřebné údaje a zaškrtněte **"Souhlas se zpracováním osobních údajů."** Proveďte důkladnou kontrolu správnosti Vámi zadaných údajů a poté klikněte na tlačítko **"REGISTROVAT".** 

Pokud souhlasíte se zasíláním různých nabídek a akcí, zaškrtněte **"Souhlasím se zasíláním informací a nabídek."** 

Údaje označené hvězdičkou je potřeba mít odsouhlasené/zaškrtnuté.

vá registrace uživatele hlašovací e-mail* VARKETING@BIOMAC.CZ slo* Heslo znovu* feno* Heslo znovu* filmení* Příjmení* Příjmení* PITERKOVA NALENA Příjmení* PITERKOVA Telefon* Telefon* Tolefon*	Nová registrace uživ	atele
hlašovací e-mail* MARKETING@BIOMAC.CZ slo* Heslo znovu* ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Nová registrace uživatele	
MARKETING@BIOMAC.CZ slo* Heslo znovu* finance slo* Heslo znovu* finance slow finance f	Přihlašovací e-mail*	
slo* Heslo znovu*  final	MARKETING@BIOMAC.CZ	
éno*  ALENA  Příjmení*  PITERKOVA  PITERKOVA  ARKETING@BIOMAC.CZ  Telefon*  AARKETING@BIOMAC.CZ  Telefon*  ARKETING@BIOMAC.CZ  DIČ  DOHIedat v ARES  DIČ  Casto  Casta  Casta  Casta  Souhlasím se zasíláním informací a nabidek  Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	Heslo*	Heslo znovu*
éno* Příjmení* PľTERKOVA ALENA PITERKOVA ALENA Telefon* AARKETING@BIOMAC.CZ 735724846 ARKTING@BIOMAC.CZ 73572484 ARKTING@BIOMAC.CZ 73484 ARKTING@BIOMAC.CZ 73572484 ARKTING@BIOMAC.CZ 7357484 ARKTING@BIOMAC.CZ 735774 ARKTING@BIOMAC.CZ 735774 ARK	•••••	•••••
ALENA PITERKOVA  Telefon*  ARKETING@BIOMAC.CZ 735724846  ARKETING@BIOMAC.CZ  ARKETING@	Jméno*	Příjmení*
ntaktní e-mail Telefon* 735724846 735724846 AKEURAČNÍ ÚČA JE éno nebo společnost 300MAC S.R.O. 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	ALENA	PITERKOVA
MARKETING@BIOMAC.CZ  Atturační údaje  éno nebo společnost BIOMAC S.R.O.  D D D D D D D D D D D D D D D D D D	Kontaktní e-mail	Telefon*
Akturační údaje   éno nebo společnost   BIOMAC S.R.O.   D   D   25859145   Dohledat v ARES   Dohledat v ARES   Sakníčko 1009   Č   Sakníčko 1009   Č   Stát Česko   Souhlasím se zasíláním informací a nabídek Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	MARKETING@BIOMAC.CZ	735724846
éno nebo společnost BIOMAC S.R.O. DD 25859145 CZ2585 CZ2585	Fakturační údaje	
BIOMAC S.R.O. DD Dohledat v ARES DIČ CZ25859145 CC225859145 CC225859145 CC225859145 CC225859145 CC225859145 UNIČOV Štát Česko Štát Česko Souhlasím se zasíláním informací a nabídek Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *		
D Dohledat v ARES Dohledat v ARES CZ25859145 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	BIOMAC S.R.O.	
25859145     Dohledat v ARES     CZ25859145       ce     Město       3RNÍČKO 1009     UNIČOV       č     Stát       78391     Česko   Souhlasím se zasíláním informací a nabídek Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	IČO	DIČ
AKCS       AKCS       Ce     Město       JRNÍČKO 1009     UNIČOV       Č     Stát       78391     Česko       Souhlasím se zasíláním informací a nabídek       Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	25859145 Dohledat v	CZ25859145
BRNÍČKO 1009     UNIČOV       Č     Stát       78391     Česko       Souhlasím se zasíláním informací a nabídek       Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> *       Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	Ulice	Město
Č Stát 78391 Česko Šouhlasím se zasíláním informací a nabídek Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> * Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	BRNÍČKO 1009	UNIČOV
78391     Česko       Souhlasím se zasíláním informací a nabídek       Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> *       Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	PSČ	Stát
Souhlasím se zasíláním informací a nabídek Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> * Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	78391	Česko 🗸
Souhlasím se zasíláním informací a nabídek Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> * Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *		1
Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> * Souhlasím se zpracováním <u>osobních údajů</u> *	<ul> <li>Souhlasím se zasíláním informací a nat</li> </ul>	ídek
Souhlasím se zpracováním osobních údajů*	Souhlasím s <u>obchodními podmínkami</u> *	
!	Souhlasím se zpracováním <u>osobních ú</u>	<u>dajů</u> *

Následně Vám na vyplněnou e-mailovou adresu dojde zpráva s přihlašovacími údaji. Je potřeba kliknout na odkaz v e-mailu a tím se registrace aktivuje.



0

V případě, že Vám nedorazil e-mail o potvrzení přijetí objednávky? **Podívejte se do spamové složky ve Vaší e-mailové schránce**. Potvrzení posílá automat, proto je možné, že se zrovna zatoulal právě tam. Děkujeme za pochopení.

V případě, že i nadále budete mít problém s registrací a jejím dokončením, napiště nám na e-mail <u>marketing@biomac.cz</u> nebo na e-mail <u>eshop@biomac.cz</u> . Vašemu požadavku se budeme věnovat v co nejkratší době. Děkujeme za pochopení.

# PŘIHLÁŠENÍ K ÚČTU

Na hlavní straně e-shopu BIOMAC v hlavičce klikněte na pole **"PŘIHLÁSIT".** Objeví se další okno, kde vyplníte své přihlašovací údaje a kliknete na tlačítko **"PŘIHLÁSIT".** Na Vašem účtu naleznete uložené kontaktní údaje, dodací či fakturační adresy. **Máte přístup k bonusovým bodům, k historii Vašich objednávek a dalším informacím.** 

BIOMAC 🕄 eshop@biomac.cz	Hledat		Q	Pobočky	🗙 Přihlásit 🖨 Koš
DŘEVNÍ PELETY	DŘEVNÍ BRIKETY	OSTATNÍ SORTIMENT	PODESTÝLK/	A	PLOG BIOMAC
				/	/
	P P	obočky 🛛 🤗 Přihlásit	🔂 Košík		
		Přiblásit	×		
		Thildsit			
	MARK	ETING@BIOMAC.CZ			
	•••••	•••••			
	~	PŘIHLÁSIT			
	✓ L				
	Zapon	<u>nenuté heslo</u>	Nová registrace		
	X				

#### ZAPOMENUTÉ HESLO

Pokud jste již registrován/na a chcete se registrovat ZNOVU POD STEJNÝM E-MAILEM, vyskočí Vám hláška:

A Přihlašo	ovací e-mail již exist	uje. Prosím přihl	lašte se nebo si n	echte zaslat Zapom	enuté heslo.	

V tomto případě je potřeba kliknout na pole **"ZAPOMENUTÉ HESLO".** Na Vámi vyplněný přihlašovací e-mail Vám dojde zpráva, kde je možné si heslo změnit.

	Pobočky	O Přihlásit	🔂 Košík
1		Přihlásit	×
	MARKETING@BIC	MAC.CZ	
	•••••		
_		PŘIHLÁSIT	
0	Zapomenuté heslo	2	Nová registrace



V případě, že Vám nedorazil e-mail o změně hesla, **podívejte se do spamové složky ve Vaší e-mailové schránce**. Informaci o zapomenutém heslu posílá automat, proto je možné, že se zrovna zatoulal právě tam. Děkujeme za pochopení.

V případě, že se Vám nadále nedaří obnovit heslo, opět nás kontaktujte na e-mailu <u>marketing@biomac.cz</u> nebo na e-mail <u>eshop@biomac.cz</u>. Vašemu požadavku se budeme věnovat v co nejkratší době. Děkujeme za pochopení.

# 2 VÝBĚR ZBOŽÍ A VLOŽENÍ DO KOŠÍKU

# .1. Výběr zboží z kategorie produktů

V horní listě máte na výběr jednotlivé kategorie zboží, a to konkrétně **"DŘEVNÍ PELETY – DŘEVNÍ BRIKETY – OSTATNÍ SORTIMENT - PODESTÝLKA".** Po kliknutí na vybranou kategorii se dostanete na výpis zboží.



# 1.1. Výběr zboží z kategorie produktů

V rámci jednotlivých kategorií zboží si můžete vybrat jakýkoliv produkt. Pro více informací o daném produktu si rozklikněte tzv. **"DETAIL PRODUKTU"** kliknutím na příslušný produkt, o který máte zájem. V detailu produktu se dočtete základní informace o daném produktu a jeho technické parametry. Dále lze nahlížet na **"SKLADOVOU DOSTUPNOST"** produktu na jednotlivých prodejnách BIOMAC.



#### 2.1.1. Specifikace příznaků skladové dostupnosti:

- "Zboží skladem" příslušná prodejna má k dispozici zboží na prodejně, zboží lze vložit do košíku a dokončit objednávku.
- "Dočasně vyprodáno" příslušná prodejna momentálně nemá dané zboží k dispozici, tedy není možné zboží objednat. Jakmile zboží naskladní, lze opět zboží objednat.
- "Tato prodejna neprodává" na příslušné prodejně nelze daný produkt zakoupit/nejde vložit do košíku.

### 2.3 Vložení zboží do košíku

Vámi vybrané zboží vložíte do košíku kliknutím na tlačítko **"KOUPIT".** Poté Vám vyskočí okno s informací, že Vámi vybraný produkt byl vložen do košíku.

Pokud budete chtít přidat další zboží do košíku, klikněte na políčko **"POKRAČOVAT V NÁKUPU"**. Pokud již nebudete přidávat žádný produkt a chcete přejít do nákupního košíku, klikněte na políčko **"ZOBRAZIT KOŠÍK".** 



Nastaveno omezení, že nelze kombinovat cisternu s jiným druhem zboží. Nelze systémově realizovat. Je nutné udělat dvě samostatné objednávky. Děkujeme za pochopení. V případě problému nám napište na e-mail <u>marketing@biomac.cz</u> nebo na e-mail <u>eshop.@biomac.cz</u>





V e-shopu je nastaveno rovněž omezení pro produkt podestýlka, který nelze kombinovat s jiným druhem zboží. Nelze systémově realizovat. Je nutné udělat dvě samostatné

objednávky. Děkujeme za pochopení. V případě problému nám napište na e-mail <u>marketing@biomac.cz</u> nebo na e-mail <u>eshop.@biomac.cz</u>



#### 2.4. Košík - Vyplnění kontaktních údajů, výběr dopravy a platby

V košíku vidíte zboží, které objednáváte. Máte možnost aktualizovat množství zboží kliknutím na políčko **"PLUS nebo MÍNUS"**, kdy poté automaticky dojte k přepočtu výše ceny zboží v košíku.

1 Obsah košíku	2 Dodací ú	daje a platba	3 Souhrn objednávky	
	Rychlé vklád	ání do košíku		~
DŘEVNÍ PELETY CLASSIC A1 - sáček 15kg Kód: 3712 PELETY CLASSIC A1 (ES)S	Skladem dle pobočky Dostupnost na pobočkách	<b>129 Kč</b> / S-15kg s DPH	- 1 +	129 Kč Celkem s DPH
		Ce Ce	elkem bez DPH elkem k úhradě	107 Kč <b>129 Kč</b>
skračovat v nákupu				Pokračovat k objednávce 🔉

#### 2.5. Dodací údaje, způsob odběru a způsob platby

Po kliknutí na tlačítko **"Pokračovat v objednávce"** se dostane to cenového souhrnu objednávky, kde pak následně vyplníte veškeré kontaktní údaje, popřípadě dodací údaje, pokud se liší od fakturační adresy, poté vyberete možnosti dopravy a možnost platby. Než ale začnete vyplňovat vše potřebné, v nákupním košíku musíte vybrat, pokud samozřejmě není zákazník již přihlášený, zda chce v objednávce pokračovat bez registrace nebo se přihlásí do svého účtu, popřípadě se může zaregistrovat.

DŘEVNÍ PELETY CLASSIC A1 - sáček	15kg		
<b>1</b> S-15kg	129 Kč / S-15kg s DPH		
<b>Doprava -</b> Osobní odběr na prodejně	Zdarma		
Platba - Hotově na prodejně	Zdarma		
Celkem bez DPH	107 Kč		
Celkem k úhradě	129 Kč		
ouhlasim s <u>obchodními podmínkami</u> té <u>osobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontrn <b>Objednávka bez registrace</b>	Jsem no	ákazník a chci se Přihlásit	
ouhlasim s <u>obchodními podmínkami</u> té <u>osobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontrn Objednávka bez registrace	Jsem no registro	ákazník a chci se <u>Přihlásit</u> získat	
ouhlasim s <u>obchodními podminkami</u> e <u>o sobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontre Objednávka bez registrace Objednat zboží si můžete také bez registrace	Jsem no registro • Podrobr	ákazník a chci se získat vání mé objednávky piterkova.aja@gmail.com	
ouhlasim s <u>obchodními podmínkami</u> eé <u>osobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontro <b>Objednávka bez registrace</b> Objednat zboží si můžete také bez registrace	e Podrobr • Speciálr	ákazník a chci se získat vání mé objednávky piterkova.aja@gmail.com	
ouhlasim s <u>obchodními podmínkami</u> e <u>osobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontre <b>Objednávka bez registrace</b> Objednat zboží si můžete také bez registrace	e Podrobr Speciálr Slevy	ákazník a chci se získat vání mé objednávky	
ouhlasim s <u>obchodními podmínkami</u> eé <u>osobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontre <b>Objednávka bez registrace</b> Objednat zboží si můžete také bez registrace	e Podrobr Speciálr Slevy Užitečn	ákazník a chci se       Přihlásit         získat       piterkova aja@gmail.com         vání mé objednávky	
ouhlasim s <u>obchodními podmínkami</u> é <u>osobní údaje</u> před odesláním prosim důkladně zkontra Objednávka bez registrace Objednat zboží si můžete také bez registrace	e Podrobr Speciálr Slevy Užitečn	Ákazník a chci se priskat vání mé objednávky nace PŘIHLÁSIT	

#### 2.5.1. Možnosti platby

ZPŮSOB PLATBY				
<ul> <li>Hotově na prodejně</li> </ul>	zdarma			
🔿 Kartou na prodejně	zdarma			
<ul> <li>GoPay brána (online)</li> </ul>	zdarma			
<ul> <li>Bankovním převodem</li> </ul>	zdarma			

"Hotově na prodejně" – Objednané zboží zaplatíte osobně při vyzvednutí zboží hotově na prodejně.

"Platební kartou na prodejně" – Objednané zboží zaplatíte osobně při vyzvednutí zboží platební kartou na prodejně.

"Bankovním převodem" – Objednané zboží zaplatíte na základě námi vydané zálohové faktuře.

"GoPay brána (online)" – Objednané zboží zaplatíte kartou online, při které uhradíte cílovou částku pomocí platební karty přes platební bránu. Do rozhraní platební brány zadáte číslo karty, datum platnosti karty a CVS kód. Pokud platba probíhá v systému 3D Secure, musíte navíc zadat číselný kód, který obdržíte SMS-kou od své banky.

	BIOMAC
<sup>dět</sup> <b>Normac</b> ×	■ КВ Moje karta **** **** 3742 ₩₩ 0Ь/24 V/SA
Zvolte platební metodu	Čislo karty **** **** 3742 Platnost CVV 06/24 ***
Platební karta VISA 🌺	00/24
Bankovní převod	
Zobrazit další metody platby 🗸	
	🕆 Zaplatit 18,00 Kč

## 2.5.2. Možnosti dopravy

"Osobní odběr na prodejně" – Vaši objednávku si můžete vyzvednout zdarma na Vámi vybrané prodejně.

OSOBNÍ ODBĚR NA PŘÍSLUŠNÉ PRODEJNĚ SE TÝKÁ, JAK BALÍČKOVÉHO, TAK I PALETOVÉHO ZBOŽÍ.

ZPŮS	OB ODBĚRU	
۲	Osobní odběr na prodejně	zdarma
	vyberte pobočku odběru	v
	vyberte pobočku odběru	A
	BIOMAC s.r.o prodejna Brníčko	
	BIOMAC s.r.o prodejna Banín	
	BIOMAC s.r.o prodejna Beroun	
	BIOMAC s.r.o prodejna Bílovec	
	BIOMAC s.r.o prodejna Bohumín	
	BIOMAC s.r.o prodejna Brno	

"Doprava zajištěná prodejnou" – Podmínky dopravy jsou na každém našem prodejním místě jiné, proto Vám bude cena dopravy sdělena dodatečně našim zaměstnancem/prodejcem a budete ji platit při dodání zboží. Termín závozu si domluvíte dle Vašich požadavků.

	vyberte pobočku odběru	v
	— vyberte pobočku odběru —	▲
	BIOMAC s.r.o prodejna Brníčko	
	BIOMAC s.r.o prodejna Banín	
	BIOMAC s.r.o prodejna Dvůr Králové	
	BIOMAC s.r.o prodejna Bohumín	
sc	BIOMAC s.r.o prodejna Bílovec	
	BIOMAC s.r.o prodejna Brušperk	
6	BIOMAC s.r.o prodejna Brno	
	BIOMAC s.r.o prodejna Bukovice	
)	BIOMAC s.r.o prodejna Děčín	



"Cisterna" – tzv. volně ložená peleta. Do 4 tun je cena dopravy 1 210 Kč včetně DPH. Nad 4 tuny je doprava ZDARMA.

ZPŮSOB ODBĚRU	
<ul> <li>Cisterna (volně ložené pelety) doprava zdarma nad 4t</li> </ul>	zdarma

"Poznámka" – zde můžete připsat jakoukoliv poznámku k Vaší objednávce.

Na konci musíte zaškrtnout "Souhlas s obchodními podmínkami", jinak nelze dokončit objednávku.

🔁 ZPŮSOB PLAT	вү				NOVÝ SOUHRN	
Hotově na prodejně	ē	Zdarma			DŘEVNÍ PELETY CLASSIC A1 - pale 1 P-1050	ta 1 050 kg 9 030 Kč / P-1050 s DPH
<ul> <li>Kartou na prodejně</li> </ul>		Zdarma		- Sta	Paleta vratná	
<ul> <li>Bankovním převode</li> </ul>	em	Zdarma			1 Ks	250 Kč / Ks s DPH
<ul> <li>Hotově u řidiče</li> </ul>		Zdarma		Doprava	- Osobní odběr na prodejně	Zdarma
<ul> <li>GoPay brána (online</li> </ul>	e)	Zdarma		Platba -	Hotově na prodejně	Zdarma
				Celkem	bez DPH	7 669 Kč
				Celkem	k úhradě	9 280 Kč
🐊 ZPŮSOB ODBÍ	ĚRU		Г			
				Souhlasím	s <u>obchodními podmínkami</u> údale před odesláním prosím důkladně akont	roluite
Osobní odběr na pr     Wybrat prodejou:	odejně	Zdarma	Ļ			a marang anan
	•			Pokrač	ovat v nákupu	
Cena dopravy Vám l	prodejnou bude sdělena dodatečně našim mín závozu a platbu za dopravu si	Dohodou				
domluvite dle Vašici	h požadavků s danou prodejnou.			Dokoni	čit objednávku zavazující k platbě >	
vybrat prodejnu	*		L			
ς <mark>κοντακτνί ύ</mark>	İDAJE					
	DAJE Přimeni*					
	Přijmeni*					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Jméno	Přijmeni* Přijmeni					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Jméno E-mail*	Přijmeni* Přijmeni Telefon*					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Iméno E-mail* E-mail	Přijmení* Přijmení Přijmení Telefon*					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* E-mail* E-mail	Přijmeni* Přijmeni Přijmeni Telefon* Telefon					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Jméno E-mail* E-mail Chci zadat fakturační úd	Přijmeni* Přijmeni Přijmeni Přijmeni Itelefon* Telefon laje pro doklady					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Jméno E-mail* E-mail	Přijmeni* Přijmeni Přijmeni Přijmeni Itelefon* Telefon laje pro doklady					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Jméno E-mail* E-mail Chci zadat fakturační úd  POZNÁMKA	IDAJE Prijmeni* Prijmeni Prijmeni Itelefon* Itelefon Itel					
C KONTAKTNÍ Ú Jméno* Jméno E-mail* E-mail Chci zadat fakturační úd	Prijmeni* Prijmeni Prijmeni Itelefon* Telefon Itelefon It					
KONTAKTNÍ Ú      Jméno*     Jméno      E-mail*     E-mail      Chci zadat fakturační úd      POZNÁMKA      Můžete ještě napsat 450	Přijmeni* Přijmeni* Přijmeni Přijmeni Telefon* Telefon laje pro doklady znaků ze 450					
KONTAKTNÍ Ú  Jméno* Jméno  E-mail*  E-mail*  Chci zadat fakturační úd  Chci zadat fakturační úd  POZNÁMKA  Můžete ještě napsat 450  Máte-11 dotaz čí příp	Přijmeni* Přijmeni Přijmeni Přijmeni Itelefon* Telefon Itelefon It	rosim sem				

#### SHRNUTÍ OBJEDNÁVKY 2.6.

Po kliknutí na tlačítko "ODESLAT OBJEDNÁVKU" je úspěšně dokončena objednávka. Zároveň Vám dojde na Váš e-mail souhrn dané objednávky.



Důležité je "ČÍSLO OBJEDNÁVKY", které je potřeba uvést při vyzvednutí zboží či při komunikaci ohledně objednávky.

Pokud nemůžete najít ve své příchozí poště e-mailové adresy zprávu a dokončení objednávky, opět se podívejte do spamové složky. Je opět velmi pravděpodobné, že se e-mail zatoulal právě tam.

#### 2.7. Realizace objednávky

#### Nyní vyčkejte, budeme Vás informovat o stavu objednávky:

- V případě platby předem Vám zašleme daňový doklad k zaplacení.
- Jakmile bude zboží nachystáno k osobnímu odběru, dáme Vám vědět.
- V případě dopravy se s Vámi spojíme a dohodneme cenu a termín dodání.



V případě, že jste si vybrali platbu přes platební bránu, tak po dokončení objednávky se Vám zobrazí tlačítko "ZAPLATIT OBJEDNÁVKU", na které kliknete a následně zaplatíte objednávku. Jak postupovat při platbě přes platební bránu naleznete v odstavci 2.5.2. možnosti platby v tomto dokumentu.

Vaše objednávk	a byla <mark>úspěšně odeslána</mark>	
Číslo objednávky: 14/2024/495		
Na uvedený e-mail Vám byly odes objednávky a sledování zásilky.	ány informale o stavu	
	1	
Pokračovat v nákupu	Zaplatit	
		1 1 1



V případě dotazů ohledně objednávek se prosím obracejte NA PŘÍSLUŠNOU PRODEJNU, kam jste objednávku zaslali. Seznam prodejen včetně kontaktů naleznete na úvodní straně e-shopu. Krok po kroku, JAK ZJISTIT KONTAKTNÍ ÚDAJE na příslušnou prodejnu – viz schéma níže.

